

ТЕЛЕФОННЫЙ ТЕРРОРИЗМ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗ ПО ТЕЛЕФОНУ



При наличии автоматического определителя номера сразу же запишите определившийся номер телефона.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры запишите разговор, извлеките кассету и примите меры для её сохранности.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры дословно запомните разговор и немедленно запишите его.

Телефонный терроризм — заведомо ложное сообщение о готовящемся террористическом акте или преступлении, совершаемое со стационарных и мобильных телефонов

делить и запомнить пол и примерный возраст звонившего, особенности его речи (голос: громкий, тихий, низкий, высокий и т. д.; речь: быстрая, медленная, внятная, невнятная, с заиканием, шепелявая, с акцентом или диалектом, с нецензурными выражениями, развязная и т. п.), звуковой фон (шум автодороги или же-

лезнодорожного транспорта, звук телевизора или радио, другие голоса и т. д.).

Во время разговора постарайтесь опре-

ПО ВОЗМОЖНОСТИ ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА ПОСТАРАЙТЕСЬ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ:

- Кому, куда и по какому телефону звонят?
- Что от Вас требуют и кто выдвигает эти требования?
- Когда и каким образом можно связаться с позвонившим?
- Кому Вы можете или должны сообщить о разговоре?

Зафиксируйте точное время начала и окончания разговора. Не бойтесь запугивания, по окончании разговора немедленно сообщите о нём в правоохранительные органы.

Склоните собеседника к тому, чтобы Вам дали как можно больше времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

112

Единый номер вызова экстренных служб

01

Пожарная служба

02

Полиция

03

Скорая медицинская помощь

04

Служба газа