

Директор МБОУ «СОШ п. Омсукчан»
 М.В. Астахова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа посёлка Омсукчан»

(наименование организации)

на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96 из 100)				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Регулярно	Администратор сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Декабрь, 2022 г.
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Администратор сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на информационных стендах образовательной организации	В течение года	Администрация школы, классные руководители	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на информационных стендах образовательной организации	В течение года Постоянно

Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях в онлайн-формате, через сайт школы	Постоянно	Администрация школы, классные руководители	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях в онлайн-формате, через сайт школы	Постоянно
Регламент работы с предложениями, обращениями. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Администратор сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	В течение года Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг (97,5 из 100)

Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2022 года	Астахова М.В., директор Филиппова Н.И. начальник хозяйственного отдела	Проведен плановый косметический ремонт	Август 2022 г.
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Астахова М.В., директор Филиппова Н.И. начальник хозяйственного отдела	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	В течение года
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Петухова О.С., педагог-психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов (41,7 из 100)

Размещение тактильной разметки и направляющих полос	Лето, 2022	Астахова М.В., директор	Размещены тактильные разметки и направляющие полосы	Август 2022 г.
---	------------	-------------------------	---	----------------

		Филиппова Н.И. начальник хозяйственного отдела		
Техническая поддержка официального сайта школы сети «Интернет» и учет потребностей инвалидов по зрению	В течение года	Администратор сайта	Техническая поддержка официального сайта школы сети «Интернет» и учет потребностей инвалидов по зрению	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,6 из 100)				
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2022 года	Амбалова Е.А., Марченко А.Ю. заместители директора по УВР	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников	Январь 2022 года	Амбалова Е.А., Марченко А.Ю. заместители директора по УВР	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Февраль 2022 года
Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	В течение года	Петухова О.С., педагог – психолог Костыгина Н.В., заместитель директора по ВР	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	Февраль 2022 года
С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	Март, октябрь 2022 года	Петухова О.С., педагог- психолог	Проведены тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	Март, октябрь 2022 года

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,2 из 100)

Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Костыгина Н.В., заместитель директора по ВР, Марченко А.Ю., заместитель директора по УВР	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Обеспечение открытости образовательного процесса: - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятиях проводимых в учреждении.	В течение года	Костыгина Н.В., заместитель директора по ВР, Амбалова Е.А., Марченко А.Ю., заместители директора по УВР	Ознакомление родителей, жителей посёлка, общественности с деятельностью «МБОУ «СОШ п. Омсукчан»	В течение года
Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	В течение года	Костыгина Н.В., заместитель директора по ВР	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	В течение года
Взаимодействие с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями ГО.	В течение года	Астахова М.В., директор		В течение года